

Kundenrezension zur Umstellung auf digitales Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001

Unternehmensname: Hemstedt GmbH

Projektleiter/Initiator: Sabine Hemstedt

Projektthema: Umstellung auf digitales Qualitätsmanagement mit KI-Unterstützung

Jahr: 2024

Bewertung ★★★★★ (5/5)

Unser Unternehmen, das seit der Einführung der DIN EN ISO 9001 in den 90er Jahren fortlaufend an seinem Qualitätsmanagement arbeitet, hat im Jahr 2024 einen zukunftsweisenden Schritt getan: Wir haben uns für die Umstellung auf ein digitales Qualitätsmanagementsystem entschieden. Mit Hilfe von **DICIS / Innolytics AG** konnten wir diese Umstellung erfolgreich in Rekordzeit realisieren.

Zum Projekt

Die Notwendigkeit, unsere Prozesse zu modernisieren und den steigenden Anforderungen der Norm gerecht zu werden, motivierte uns, auf ein digitales System umzusteigen. Dabei hat es sich im Laufe des Projektes als äußerst vorteilhaft erwiesen, künstliche Intelligenz in den Qualitätsmanagementprozess zu integrieren. Während des gesamten Umstellungsprozesses wurde das Projektteam der Hemstedt GmbH kompetent unterstützt und in jeder Phase des Projekts begleitet.

Professionalität und Effizienz

Die Einführung des digitalen Qualitätsmanagementsystems war eine herausragende Erfahrung. In kürzester Zeit entstand ein hochprofessionelles System, das nicht nur die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 erfüllt, sondern auch unsere internen Abläufe optimiert. Mit dem Einsatz der KI konnten wir die Datenanalyse und -aufbereitung deutlich verkürzen und so schnellere und präzisere Entscheidungen treffen.

Erfahrung aus dem Audit

Die hohe Qualität der durchgeführten Umstellung erleichterte das anschließende Audit erheblich. Der Auditor war begeistert von der innovativen Vorgehensweise und der umfangreichen Dokumentation, die wir zur Verfügung stellen konnten. Unser Vertrauen in die neue digitale Lösung wurde durch das positive Auditergebnis weiter gestärkt.

Kompetente Gesprächspartner

Während des Projektes wurden wir von sehr kompetenten Service-Ansprechpartnern von **DICIS / Innolytics AG** betreut. Sowohl bei Fragen zur Softwareanwendung als auch bei Fragen zur Prozessanpassung oder Mitarbeiterschulung erhielten wir stets zeitnahe und präzise Antworten. Diese Unterstützung war entscheidend für den reibungslosen Wechsel und die zügige Akzeptanz des neuen Systems in unserem Unternehmen.

Fazit

Zusammenfassend kann man sagen, dass der Umstieg auf ein KI-gestütztes Qualitätsmanagement eine der besten Entscheidungen der letzten Jahre war. Wir sind nachhaltig begeistert von der Effizienzsteigerung, der Qualitätssicherung und dem hervorragenden Support während des gesamten Prozesses. Wir empfehlen **DICIS / Innolytics AG** uneingeschränkt und freuen uns auf die Fortsetzung unserer erfolgreichen Zusammenarbeit.

Brackenheim, 04.10.2024

H E M S T E D T GmbH

Elektrotechnische Fabrik

Sabine Hemstedt, MBA

Geschäftsführer