



Hansen, Lietzenmayer & Toth GmbH & Co. KG · Max-Volmer-Straße 28 · 40724 Hilden

## **Empfehlung für das DICIS-Zertifizierungstool**

Wir haben das DICIS-Zertifizierungstool im Rahmen unserer Zertifizierungsprozesse eingesetzt und waren mit der Lösung in jeder Hinsicht äußerst zufrieden. Die Anwendung überzeugte durch eine sehr benutzerfreundliche und intuitive Oberfläche, die es allen Beteiligten ermöglichte, schnell und effizient damit zu arbeiten – auch ohne lange Einarbeitungszeit.

Besonders hervorheben möchten wir den Einsatz von Künstlicher Intelligenz, der uns nicht nur bei der Erstellung aller Texte und Bewertungen unterstützt hat, sondern auch in der automatisierten Aufbereitung relevanter Inhalte und Handlungsempfehlungen einen echten Mehrwert bot. Dadurch konnten wir sehr viel Zeit sparen und gleichzeitig die Qualität unserer Ergebnisse steigern.

Insgesamt bietet das DICIS-Tool eine moderne, leistungsfähige und zuverlässige Lösung, die wir uneingeschränkt weiterempfehlen können.

## **Erfahrung mit dem DICIS-Zertifizierungsprozess**

Der gesamte Zertifizierungsprozess mit DICIS hat uns äußerst positiv überrascht. Von Anfang an wurden wir durch klare Strukturen und eine übersichtliche Benutzerführung effizient durch alle erforderlichen Schritte geleitet. Die Plattform hat uns dabei geholfen, den Überblick zu behalten und sicherzustellen, dass keine wichtigen Aspekte übersehen wurden.

Was uns besonders beeindruckt hat, war die Kombination aus Struktur und Einfachheit: Trotz der Komplexität eines Zertifizierungsverfahrens fühlte sich der Ablauf nie überfordernd an. Im Gegenteil – der gesamte Prozess war in kürzester Zeit abgeschlossen, ohne dass wir dabei Abstriche bei der inhaltlichen Tiefe oder Qualität machen mussten.

DICIS hat es geschafft, den Zertifizierungsprozess nicht nur deutlich zu vereinfachen, sondern auch angenehm zu gestalten – eine seltene Kombination, die wir sehr zu schätzen wissen.

Hansen, Lietzenmayer & Toth GmbH & Co KG · Max-Volmer-Straße 28, 40724 Hilden  
Telefon 02103 / 204 0 · Fax 02103 / 204 204

USt-IdNr.: DE275106845 · HRA 26987 · Geschäftsführer der Komplementärin: Björn Hansen, Harry Lietzenmayer & Stephan Toth  
Komplementärin: Hansen, Lietzenmayer & Toth Verwaltungsgesellschaft mbH · HRB 97688

Postbank · Kontoinhaber: Hansen, Lietzenmayer & Toth GmbH & Co. KG · IBAN: DE08200100200255083205 · BIC: PBNKDEFF  
Ethikbank · Kontoinhaber: Hansen, Lietzenmayer & Toth GmbH & Co. KG · IBAN: DE34830944950003171680 · BIC: GENODEF1ETK



### **Würdigung des Auditors Herrn Thomas Werner**

Ein besonders positiver Aspekt des Zertifizierungsprozesses war die Zusammenarbeit mit dem Auditor. Seine Begleitung war nicht nur äußerst professionell, sondern auch menschlich sehr angenehm. Schon im ersten Gespräch entstand eine vertrauensvolle Atmosphäre.

Der Auditor verstand es, fachliche Kompetenz mit Empathie und Klarheit zu verbinden. Er stellte gezielte, nachvollziehbare Fragen und gab uns wertvolle Impulse – ohne jemals belehrend oder distanziert zu wirken. Seine ruhige und strukturierte Herangehensweise trug maßgeblich dazu bei, dass wir den gesamten Prozess als konstruktiv und motivierend erlebt haben.

Wir bedanken uns herzlich für die respektvolle und kompetente Zusammenarbeit – sie war ein zentraler Bestandteil unserer durchweg positiven Erfahrung mit der DICIS-Zertifizierung.