

5PL Competence Center GmbH, Johannesstraße 162, 99084 Erfurt  
DICIS by Innolytics AG  
DICIS Zertifizierungsteam  
Gerichtsweg 28  
04103 Leipzig

## Empfehlungsschreiben zur ISO 9001-Zertifizierung

Im Rahmen unserer erfolgreichen ISO 9001-Zertifizierung möchten wir unsere positiven Erfahrungen in dem gesamten Prozess und den beteiligten Akteuren zum Ausdruck bringen.

Die Einbindung einer KI-basierten Unterstützung verlief reibungslos und erwies sich als wertvolle Ergänzung im gesamten Zertifizierungsprozess. Die strukturierte Herangehensweise der KI hat uns dabei geholfen, relevante Inhalte effizient aufzubereiten, Prozesse transparent darzustellen und optimal auf die Auditanforderungen vorbereitet zu sein.

Der Zertifizierungsprozess selbst gestaltete sich strukturiert, nachvollziehbar und unkompliziert. Die Abläufe waren klar definiert, zeiteffizient organisiert und zielgerichtet auf die wesentlichen Inhalte fokussiert.

Besonders hervorheben möchten wir die Zusammenarbeit mit dem Auditor, Herrn Werner. Seine professionelle, sachliche und zugleich angenehme Art sowie seine Zuverlässigkeit trugen maßgeblich zu einem konstruktiven und vertrauensvollen Auditverlauf bei. Seine Hinweise waren jederzeit fundiert und praxisnah.

### Fazit:

Ein hohes Maß an Engagement, ein schlanker und zielführender Ablauf sowie die gelungene Kombination aus menschlicher Expertise und digitaler Unterstützung zeichnen diesen Zertifizierungsprozess aus.

Erfurt, den 18.06.2025

Christoph Schischke - QMB