

Bewertung des Zertifizierungsprozesses – DICIS Zertifizierungssystem

1. Wie war die KI in diesem System?

Die Arbeit mit der KI war insgesamt sehr einfach und intuitiv. Schon durch kleine Verbesserungen an den Texten wurden unsere Inhalte perfekt abgestimmt formuliert. Das System hat uns dabei unterstützt, schnell zu präzisen, aussagekräftigen Antworten zu kommen, die den Anforderungen voll entsprechen.

2. Wie war der Zertifizierungsprozess?

Der gesamte Zertifizierungsprozess war für uns als geprüfetes Unternehmen überraschend einfach und strukturiert aufgebaut. Es war nahezu kinderleicht, sich durch die einzelnen Schritte zu arbeiten. Wenn man sich bemüht, alle Fragen sach- und fachgerecht zu beantworten, wird man sehr zügig durch das Programm geführt. Wir waren beeindruckt, wie schnell alles ablaufen konnte und wie verständlich jeder einzelne Punkt erklärt war. Daher können wir sagen, dass wir als Unternehmen sehr zufrieden sind und dieses Programm auch anderen Firmen, die sich nach ISO 9001 zertifizieren lassen möchten, uneingeschränkt weiterempfehlen können.

3. Wie gut war der Auditor?

Über Herrn Werner kann ich nur die besten Rückmeldungen geben. Er war äußerst sympathisch, hat alle meine Fragen kompetent beantwortet und mich auf Punkte hingewiesen, die ich vorher nicht bedacht hatte. Gleichzeitig hat er mir immer den einfachsten und besten Weg aufgezeigt, wie ich Antworten formulieren oder Prozesse im System umsetzen kann.

Auch für die künftige Pflege des Systems und die Weiterentwicklung unserer Prozesse hat er mir alles sehr verständlich erklärt, sodass ich mich jederzeit sehr gut aufgehoben gefühlt habe.

Insgesamt kann ich sagen, es war die perfekte Wahl, dieses Programm und Herrn Werner als Auditor zu haben. Für mich war er ein Prüfer mit Sternchen.

Abschließendes Fazit:

Wir sind insgesamt sehr zufrieden mit dem gesamten Zertifizierungsprozess und dem DICIS Zertifizierungssystem. Es war für uns als Unternehmen eine sehr positive Erfahrung, die wir gerne auch an andere Unternehmen weiterempfehlen werden.

Vielen Dank für die hervorragende Betreuung und Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Deniz Kuzu

ARGUS GMBH
CONTROL SOLUTIONS