



Goldbart Security | Eisenacher Str. 19 12109 Berlin

An Herren
Thomas Werner
DICIS Zertifizierungsteam
Gerichtsweg 28, 04103 Leipzig

Goldbart Security

Eisenacher Straße 19
12109 Berlin

☎ (+49) 30 57713952
☎ (+49) 30 994045769
✉ office@goldbart.biz

01.08.2025

Referenzempfehlung für die DICIS Zertifizierungsplattform

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir, Goldbart Security, unsere nachdrückliche und uneingeschränkte Empfehlung für die DICIS Zertifizierungsplattform aussprechen. Als mittelständisches Unternehmen, das sich mit der Implementierung und Zertifizierung nach ISO 9001 befasst hat, haben wir die Plattform als außerordentlich wertvoll, umfassend und äußerst benutzerfreundlich empfunden.

Unser detailliertes Erlebnis mit der Künstlichen Intelligenz (KI):

Die Künstliche Intelligenz der DICIS Plattform war sehr hilfreich und trug wesentlich zum reibungslosen Ablauf unserer Zertifizierung bei. Die KI agierte als ein intelligenter Leitfaden, der uns dabei unterstützte, selbst komplexe und vielschichtige Thematiken der ISO 9001 umfassend und praxisnah zu verstehen. Sie analysierte unsere Eingaben und bot maßgeschneiderte Erklärungen sowie konkrete Handlungsempfehlungen. Beispielsweise konnte die KI uns dabei helfen, relevante Aspekte für unser spezifisches Geschäftsmodell und unsere internen Prozesse zu identifizieren. Sie schlug Anpassungen vor, die nicht nur für die Zertifizierung notwendig waren, sondern auch einen echten Mehrwert für die Optimierung unserer internen Abläufe boten. Dieses intelligente System hat den gesamten Prozess nicht nur erheblich erleichtert, sondern auch die Zeit bis zur Zertifizierung signifikant verkürzt und uns ein tieferes Verständnis der Norm vermittelt.

VERANSTALTUNGSSCHUTZ • OBJEKTSCHUTZ • DOORMAN • ERMITTLUNGSDIENST • PERSONENSCHUTZ

Steuerliche ID: 21/503/01053
Inhaber: Said, Ali

Bankverbindung:
Commerzbank

IBAN DE50 1004 0000 0679 0059 00
BIC: COBADEFFXXX



Wie wir mit der Plattform zurechtkamen:

Wir sind mit der DICIS Plattform hervorragend zurechtgekommen. Die Benutzeroberfläche ist intuitiv gestaltet und logisch aufgebaut, was uns den Einstieg und die Navigation durch die verschiedenen Module sehr einfach machte. Der klare und didaktisch gut aufbereitete Leitfaden hat uns geholfen, die Anforderungen der ISO 9001 Schritt für Schritt zu durchlaufen. Jeder Abschnitt der Norm wurde detailliert erklärt und mit praxisnahen Beispielen untermauert. Dies ermöglichte es uns, die theoretischen Konzepte unmittelbar auf unsere Unternehmensrealität zu übertragen. Die Plattform bietet zudem eine übersichtliche Fortschrittsanzeige, die uns stets informierte, wo wir im Zertifizierungsprozess standen und welche Schritte noch zu erledigen waren. Dies sorgte für Transparenz und eine hohe Motivation im gesamten Team.

Unsere Erfahrung mit dem Auditor:

Der Auditor, der uns durch den gesamten Zertifizierungsprozess begleitete, war nicht nur fachlich äußerst kompetent und professionell, sondern auch menschlich sehr zugänglich und stets ansprechbar. Von Anfang an schuf er eine vertrauensvolle Atmosphäre, in der wir uns stets wohl und gut betreut fühlten. Bei jeglichen Fragen oder aufkommenden Unklarheiten erhielten wir nicht nur schnelle, sondern auch umfassende und verständliche Erklärungen. Der Auditor ging stets näher auf die jeweiligen Themenbereiche ein, bot tiefgehende Einblicke und praktische Ratschläge, die über das reine Auditieren hinausgingen. Diese persönliche und engagierte Betreuung war für uns von unschätzbarem Wert und hat maßgeblich zum Erfolg unserer Zertifizierung beigetragen, da wir uns als Unternehmen von Anfang an "abgeholt" fühlten und nie das Gefühl hatten, allein gelassen zu werden.

Fazit:

Für alle Unternehmer, die sich nach ISO 9001 zertifizieren lassen möchten, ist die DICIS Plattform eine exzellente und zukunftsweisende Wahl. Sie bietet nicht nur einen umfassenden, strukturierten und klaren Leitfaden, sondern auch eine revolutionäre KI-Unterstützung, die das Verständnis und die Implementierung der Norm erheblich vereinfacht. Darüber hinaus garantiert sie durch die ständige Verfügbarkeit eines kompetenten und engagierten Ansprechpartners, dass man als Unternehmen stets optimal begleitet wird. Wir können die DICIS Plattform aus tiefster Überzeugung uneingeschränkt weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen,

Sedir Mike El-Ali
QMB

VERANSTALTUNGSSCHUTZ • OBJEKTSCHUTZ • DOORMAN • ERMITTLUNGSDIENST • PERSONENSCHUTZ

Steuerliche ID: 21/503/01053
Inhaber: Said, Ali

Bankverbindung:
Commerzbank

IBAN DE50 1004 0000 0679 0059 00
BIC: COBADEFFXXX