

MiBeDi Dienstleistungen GmbH & Co KG | Nehren 6 | 25746 Lohe-Rickelshof



Svea Matzick

Nehren 6
25746 Lohe-Rickelshof

Tel: +49 481 78 76 45 46

Mobil: +49 151 46 39 66 14

E-Mail: matzick@mibedi-gruppe.de

Datum

01.08.2025

Empfehlung für die ISO 9001:2015 und 14001-Zertifizierung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben an der Zertifizierung nach ISO 9001:2015 und 14001 mit Unterstützung von DICIS erfolgreich teilgenommen.

Der Zertifizierungstool ist KI-gesteuert. Die Ergebnisse, die die KI geliefert hat, waren nahezu 1:1 verwendbar. Kleinere aber nur redaktionelle Anpassungen wurden vorgenommen. Inhaltlich waren die Ergebnisse einwandfrei und hätten in der Kürze der Zeit niemals in der Form frei formuliert werden können. Die Ergebnisse der KI haben mich in der Qualität und der Art der Formulierungen positiv überrascht.

Der Zertifizierungsprozess über DICIS ist sehr anwender-/kundenfreundlich. Man wird auch ohne Vorkenntnisse Schritt für Schritt durch die zu erledigenden Schritte geführt. Die Mitarbeiter*innen halten einen regelmäßigen Kontakt und stehen auch kurzfristig unterstützend zur Seite. Die Erreichbarkeit bei Fragen ist sehr gut.

Ein Gespräch, dass es am Anfang rein darum geht, die Anforderungen der Normen zu erfüllen und sich dieses Gerüst erst im Anschluss mit Leben und den Tatsachen füllt und für das erste Audit noch keine Nachweise erbracht werden, dass man die beschriebenen Dinge auch entsprechend durchführt, hätte es mir noch leichter gemacht. Vielleicht gibt es entsprechende Informationen in den Schulungsvideos. Ein „Ersttermin“ bei der Registrierung hätte dies

MiBeDi Dienstleistungen GmbH&Co.KG
Steuer-Nr 16/288/37154
HRA 8491 PI

pers. Haftende Gesellschafterin:
MiBeDi Management GmbH
Steuer-Nr. 18/293/29777
HRB 14221 PI

Bankverbindung: Postbank Hamburg
IBAN: DE60 1001 0010 0927 1631 08
BIC: PBNKDEFF

Registergericht Pinneberg

Sitz: 25746 Lohe-Rickelshof
Geschäftsführer Midhet Behar

vielleicht noch deutlicher gemacht. Aber nichts desto trotz ist dieses Zertifizierungstool eine sehr große Zeit- und Kostenersparnis und sehr bedienerfreundlich.

Der Auditor Thomas Werner hat uns sicher durch das Audit geführt und hat durch seine Erläuterungen während des Audits wertvolle Tipps für das „Leben“ des Qualitäts- und Umweltmanagements gegeben. Er hat motivierend durch das Audit geführt und zu keiner Zeit das Gefühl gegeben, dass es sich um eine negativbehaftete Prüfung handelt, sondern es eher eine Form der Beratung ist, was das Audit für uns sehr angenehm gemacht.

Als Fazit ziehe ich, dass ich nur jedem empfehlen kann das Qualitäts- und Umweltmanagement über DICIS einzuführen und von Herrn Werner zertifizieren zu lassen.

Vielen Dank für die Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen



Svea Matzick

Beauftragte der obersten Leitung des
integrierten Managementsystem